

Nombre: Confiabilidad Humana

Materia: Academia

Código: M2ACD01 **Módulo:** Mantenibilidad y Mantenimiento

ECTS: - **Tipo:** Optativa

Objetivos

Objetivos generales: Comprender la importancia y la influencia del accionar de las personas en el desempeño operativo.

Objetivos específicos: Brindar herramientas para ayudar a implementar y sostener una Cultura de Confiabilidad Humana y Efectividad del Mantenimiento.

Contenidos

1. Introducción a la Confiabilidad Humana
 - 1.1. El Sistema productivo u operativo
 - 1.2. Confiabilidad operacional
 - 1.3. Confiabilidad humana
2. Perfiles de Puestos para el área de Mantenimiento
 - 2.1. Las competencias técnicas para puestos en el área de mantenimiento
 - 2.2. Las competencias técnicas del supervisor de mantenimiento
 - 2.3. La actitud de las personas y su influencia en su desempeño laboral
 - 2.4. Los perfiles de puestos, como base de la gestión de recursos humanos
3. Efectividad de las Intervenciones de Mantenimiento
 - 3.1. La gestión de Mantenimiento y la efectividad de las Intervenciones
 - 3.2. Las buenas prácticas y la falla autoinducida
 - 3.3. Las buenas prácticas y la efectividad de las intervenciones
 - 3.4. Indicadores de efectividad de mantenimiento
4. El error humano en Mantenimiento y Operaciones
 - 4.1. El error humano y la confiabilidad humana en mantenimiento
 - 4.2. El error humano y la confiabilidad humana en operaciones
 - 4.3. Estrategias para minimizar el error humano, tanto en mantenimiento, como en operaciones
5. Implementación de la Cultura de la Confiabilidad Humana
 - 5.1. Evaluación por objetivos
 - 5.2. Evaluación de las competencias
6. Sistemas de evaluación del desempeño del personal de Mantenimiento
 - 6.1. Planificación de la gestión del cambio
 - 6.2. Implementación del cambio

Profesorado

Dña. Carolina Altmann Macchio